

Regulamin Wynajmu Samochodów The Cars

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa prawa i obowiązki stron Umowy najmu, której przedmiotem jest określone z góry w czasie oddanie Najemcy przez Wynajmującego określonego co to tożsamości pojazdu do używania.
2. Podpisując Umowę najmu Najemca potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu i załączników do niego.
3. Przez Wynajmującego rozumie się: The Cars Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jankach, Al. Krakowska 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001096123, REGON: 528170220, NIP: 5342677317, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł (dalej jako „THE CARS” albo „Wynajmujący”).
4. Przez Najemcę rozumie się: osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Wynajmującym Umowę.
5. Umowa Najmu może zostać zawarta na piśmie lub za pomocą elektronicznego formularza udostępnionego przez Wynajmującego.
6. Regulamin wraz z wszystkimi załącznikami stanowi integralną część Umowy i obowiązuje od momentu zawarcia przez Najemcę Umowy najmu. Regulamin udostępniany jest Najemcy przed podpisaniem Umowy w formie elektronicznej lub w siedzibie Wynajmującego, jest również zawsze dostępny na stronie internetowej www.thecars.pl
7. Postanowienia Regulaminu odnoszą się do Najemcy oraz wszelkich innych osób, którym Najemca udostępnił Przedmiot Najmu bez względu na podstawę udostępnienia. Za działania osób trzecich, które użytkują Samochód w trakcie okresu najmu Najemca odpowiada jak za swoje działania.
8. Na podstawie skutecznie zawartej Umowy najmu Wynajmujący zobowiązuje się zapewnić Najemcy Przedmiot najmu o parametrach nie niższych niż wskazane w Rezerwacji lub Umowie, a Najemca zobowiązuje się do zapłaty czynszu najmu, wpłaty Kaucji, użytkowania Samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem, przestrzegania zasad Regulaminu, zapłaty wszelkich opłat związanych z najmem, w tym ewentualnych opłat dodatkowych oraz zwrotu samochodu w terminie zwrotu.
9. Przez Przedmiot Najmu lub Samochód rozumie się: pojazd silnikowy, czterokołowy, oddany Najemcy przez Wynajmującego do używania na podstawie Umowy o parametrach nie niższych niż określone w Rezerwacji/Umowie najmu.
10. Przez Opłaty rozumie się: wszelkie opłaty przewidziane w Rezerwacji/Umowie najmu, Regulaminie i załącznikach do niego, w. tym czynsz najmu, opłaty podstawowe, opłaty dodatkowe i opłaty karne określone w Cenniku.
11. Przez Kaucję rozumie się: kwotę wpłaconą przez Najemcę tytułem zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego, które mogą powstać w związku z zawartą Umową najmu w wysokości każdorazowo określonej w Umowie. Wynajmujący ma prawo potrącenia z Kaucji wszelkich należności powstałych z tytułu użytkowania Samochodu przez Najemcę, w tym z tytułu nieuiszczonych Opłat lub szkód w Samochodzie. Niewykorzystana Kaucja podlega rozliczeniu lub zwrotowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od podpisania Protokołu Zdawczo-odbiorczego (lub protokołu uzupełniającego zgodnie z § 10 pkt 9 Regulaminu).

§ 2. Podstawowe warunki najmu

1. Samochody wynajmowane są osobom prawnym lub osobom fizycznym, posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W przypadku Najemcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną, Umowa najmu musi zostać podpisana przez odpowiednio umocowaną osobę fizyczną.
3. Najemca nie ma prawa udostępniać Samochodu do używania jakiegokolwiek innej osobie poza Kierującym.
4. Kierować pojazdem może wyłącznie osoba wskazana przez Najemcę podczas zawierania Umowy (dalej jako „Kierujący”) spełniający warunki określone poniżej. Kierujący wskazany przez Najemcę powinien posiadać ważne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi, w odpowiedniej dla Przedmiotu Najmu kategorii i to co najmniej od dwóch lat i legitymować się ważnym dokumentem tożsamości ze zdjęciem.
5. Samochód może być wyposażony w system lokalizacji GPS lub inny pozwalający na śledzenie lokalizacji – na co Najemca wyraża zgodę.

§ 3. Rezerwacja

1. Zawarcie Umowy może być poprzedzone dokonaniem Rezerwacji.
2. Rezerwacji należy dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym Wynajmującemu wydanie Samochodu oraz dopełnienie przez Strony niezbędnych formalności i procedur.
3. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Wynajmującego, możliwe jest pominięcie Rezerwacji.
4. Rezerwacji można dokonać telefonicznie poprzez telefon do Biura Obsługi na numer wskazany przez Wynajmującego,



- osobiście w siedzibie Wynajmującego, mailowo lub elektronicznie przy pomocy formularza rezerwacji udostępnionego przez Wynajmującego na oficjalnej stronie internetowej.
5. Zgłoszenie rezerwacyjne powinno wskazywać co najmniej: dane Najemcy albo dane Najemcy i Kierującego w tym: imię, nazwisko, datę urodzenia, PESEL, adres miejsca zamieszkania, rodzaj i nr dokumentu tożsamości, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego uprawnienia do kierowania pojazdami, rodzaj rezerwowanego Samochodu, datę i miejsce jego odbioru i zwrotu (okres najmu).
 6. Warunkiem uznania Rezerwacji jako przyjętej jest wysłanie przez Wynajmującego wiadomości e-mail potwierdzającej dostępność Samochodu i warunki najmu, w tym cenę i okres najmu.
 7. Potwierdzenie przyjęcia Rezerwacji przez Wynajmującego nie jest równoznaczne z dokonaniem Rezerwacji lub zawarciem Umowy Najmu.
 8. Dokonanie Rezerwacji wymaga wniesienia przez Najemcę opłaty w wysokości wskazanej przez Wynajmującego, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od potwierdzenia przyjęcia rezerwacji przez Wynajmującego. Brak wniesienia opłaty w pełnej wysokości w ww. terminie prowadzi do anulowania rezerwacji.
 9. Rezerwacja jest uznawana za dokonaną wyłącznie pod warunkiem i po wniesieniu przez Najemcę (zaksięgowaniu na rachunku bankowym Wynajmującego) Opłat (pełnej opłaty za najem lub w przypadku najmu długoterminowego zaliczki we wskazanej kwocie) i potwierdzeniu rezerwacji e-mailem przez Wynajmującego.
 10. W przypadku Rezerwacji dokonywanych poza siedzibą Wynajmującego, Wynajmujący może wymagać weryfikacji tożsamości, w tym uzależnić zatwierdzenie Rezerwacji od przesłania skanów dokumentów potwierdzających tożsamość i uprawnienia Najemcy lub osoby kierującej.
 11. Wynajmujący ma prawo do wstrzymania lub anulowania rezerwacji lub zgłoszenia rezerwacyjnego z przyczyn od siebie niezależnych, w szczególności w przypadku:
 - a. braku możliwości wynajęcia danego Samochodu (wcześniejsza rezerwacja dla innego Najemcy, awaria, zniszczenie, utrata, etc.);
 - b. braku możliwości zachowania wymogów procedury rezerwacyjnej (m.in. z uwagi na zbyt krótki odstęp między złożeniem zgłoszenia a deklarowaną datą rozpoczęcia najmu);
 - c. nieuiszczenia Opłat przez Najemcę we wskazanym terminie;
 - d. uiszczeniu przez Najemcę Opłat w niepełnej wysokości lub z uchybieniem terminu;
 - e. negatywnej weryfikacji tożsamości lub wiarygodności finansowej Najemcy lub osoby kierującej;
 - f. powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych Najemcy lub osoby kierującej,
 - g. nieprzesłania przez Najemcę skanu (nie okazania oryginału) dokumentów potwierdzających tożsamość i uprawnienia Najemcy lub osoby kierującej;
 - h. niespełniania przez Najemcę lub osobę kierującą któregokolwiek z wymogów wskazanych w § 2 Regulaminu.
 12. W przypadku wstrzymania lub anulowania rezerwacji lub zgłoszenia rezerwacyjnego z przyczyn wskazanych w ust. 11, Najemcy nie przysługują żadne roszczenia.
 13. Najemca może bezpłatnie anulować zgłoszenie rezerwacyjne do czasu jego zatwierdzenia przez Wynajmującego.
 14. W przypadku braku możliwości wynajęcia Samochodu zgodnego z Rezerwacją, Wynajmujący może oddać Najemcy do używania Samochód tej samej lub wyższej klasy, o podobnych lub wyższych parametrach, za cenę z Rezerwacji, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W takiej sytuacji Najemcy nie przysługują żadne roszczenia.
- #### § 4. Anulowanie Rezerwacji przez Najemcę
- W przypadku anulowania Rezerwacji lub nie zawarcia Umowy Najmu przez Wynajmującego, z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub osoby kierującej lub w przypadku anulowania rezerwacji przez Najemcę na co najmniej 48 godzin przed planowaną datą rozpoczęcia okresu najmu, Wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w kwocie obliczonej zgodnie z Tabelami Opłat Dodatkowych i Karnych zawartą w Załączniku nr 1 do Umowy.
- #### § 5. Zawarcie Umowy
1. Zawarcie Umowy powinno nastąpić w terminie wskazanym w Rezerwacji albo w chwili wydania Samochodu - jeżeli termin zawarcia Umowy nie został wskazany.
 2. Warunkiem zawarcia Umowy jest łącznie:
 - a. zaakceptowanie przez Najemcę warunków najmu, Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - b. pozytywne zweryfikowanie przez Wynajmującego danych, wiarygodności finansowej, tożsamości oraz uprawnień Najemcy albo Najemcy i Kierującego zgodnie z warunkami Regulaminu;
 - c. pełne i terminowe uiszczenie przez Najemcę Opłat;
 - d. podpisanie formularza Umowy.
 3. Umowa może zostać zawarta również z wykorzystaniem urządzenia elektronicznego Wynajmującego. W takim przypadku podpis składany jest na urządzeniu w miejscu do tego przeznaczonym i przenoszony na Umowę oraz protokół zdawczo-odbiorczy.



4. Przy zawarciu Umowy Wynajmujący ma prawo żądać okazania oryginału dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy oraz uprawnienia Najemcy lub Kierującego. Odmowa okazania tych dokumentów równoznaczna jest z rezygnacją Najemcy z zawarcia Umowy bez wcześniejszego anulowania Rezerwacji i uprawnia Wynajmującego do obciążenia Najemcy karą umowną w kwocie stanowiącej równowartość trzykrotności stawki czynszu należnej z tytułu najmu zarezerwowanego Samochodu w pierwszej dobie.
5. Złożenie podpisu pod umową i pod protokołami odbioru/zwrotu Samochodu stanowi potwierdzenie odbioru/zwrotu Samochodu przez Najemcę w stanie w nich określonym.

§ 5a. Korzystanie z Voucherów

1. Płatność lub częściowa płatność za Rezerwację lub Najem, może nastąpić za pośrednictwem przedpłaconego Vouchera, wystawionego przez Wynajmującego. Zakup oraz korzystanie z Vouchera odbywa się na zasadach określonych poniżej.
2. Przez Voucher rozumie się bon wydawany w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający unikalny kod uprawniający Najemcę do rabatu na płatność z tytułu Umowy najmu zawieranej pomiędzy Wynajmującym a Najemcą. Voucher może być imienny lub na okaziciela. Voucher może być kwotowy do wykorzystania na dowolny Samochód z oferty Wynajmującego (według dostępności) lub na najem wskazanego na Voucherze Samochodu - według oferty i cen aktualnych na dzień wykorzystania Vouchera.
3. Wystawcą i jedynym podmiotem realizującym Voucher jest Wynajmujący.
4. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani w całości, ani w części. Nie wykorzystanie Vouchera w całości czy terminie jego ważności wskazanym na Voucherze nie uprawnia Najemcy (ani nabywcy Vouchera) do żądania zwrotu środków przekazanych tytułem nabycia Vouchera.
5. Ważność każdego Vouchera określana jest na danym Voucherze. Maksymalny okres ważności Vouchera wynosi 1 (słownie: jeden) rok od dnia nabycia Vouchera.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za posługiwanie się Voucherem przez osoby trzecie, jak również za utratę lub uszkodzenie Vouchera.
7. Bezwzględny wymogiem skorzystania z Vouchera jest spełnienie przez okaziciela warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
8. Vouchery dostępne są do nabycia na stronie internetowej Wynajmującego www.thecars.pl lub stacjonarnie w biurze The Cars.
9. Warunkiem wydania Vouchera jest uiszczenie pełnej ceny.
10. Płatność za Voucher dokonywana jest w formie płatności elektronicznej, dostępnej w chwili dokonywania zakupu Vouchera.
11. Po otrzymaniu płatności, Wynajmujący wydaje nabywcy Voucher: w przypadku zakupu Vouchera w formie elektronicznej

- przesyłając elektroniczną wersję Vouchera na wskazany przez nabywcę adres e-mail; w przypadku Vouchera w formie papierowej – przekazując papierową wersję Vouchera na ręce nabywcy.

12. Voucher nie może podlegać dalszej odsprzedaży.
13. Realizacja Vouchera polega na przedstawieniu go Wynajmującemu podczas dokonywania Rezerwacji. Voucher może być wykorzystany jednorazowo i wyłącznie w terminie ważności.
14. W przypadku Vouchera na konkretny samochód, gdy w terminie wskazanym przez Najemcę ten konkretny Samochód nie jest dostępny, Wynajmujący zaproponuje Samochód tej samej klasy lub ustali inny termin wykorzystania Vouchera.
15. Wynajmujący ma prawo odmówić realizacji Vouchera w sytuacji, gdy:
 - upłynął termin ważności Vouchera, wskazany na Voucherze;
 - działania okaziciela Vouchera naruszają Regulamin, Regulamin Wypożyczalni
 - gdy okaziciel Vouchera podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wynajmującego lub polegających na fałszowaniu danych, w tym próbie zmiany danych Vouchera lub jego ponownego użycia;
 - Voucher nosi widoczne ślady przerobienia lub podrobienia, mające na celu w szczególności wydłużenie okresu ważności wskazanego Vouchera.
 - Okaziciel nie spełnia warunków dokonania Rezerwacji lub zawarcia z nim Umowy Najmu, np. Jest niepełnoletni lub nie posiada ważnego prawa jazdy itp.
16. Wszelkie czynności związane z Rezerwacją i Najmem Samochodu przy pomocy Vouchera odbywają się zgodnie z Regulaminem.
17. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użytkowaniem Voucherów będą rozpatrywane przez Wynajmującego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

§ 6. Oplaty

1. Z tytułu Najmu i używania Samochodu Najemca obowiązany jest uiścić na rzecz Wynajmującego Oplaty według stawek wskazanych w Umowie i Załączniku nr 1 do Regulaminu.
2. Niektóre Oplaty pobierane są z góry, pozostałymi Najemca może być obciążony w trakcie trwania najmu lub po jego zakończeniu.
3. W przypadkach wskazanych w Regulaminie oraz w Załączniku nr 1 do Umowy, Najemca obowiązany jest uiścić na rzecz Wynajmującego opłaty dodatkowe i karne oraz kary umowne. Tabela Opłat Dodatkowych i Karnych zawarta została w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.



4. Niezależnie od Oplat Wynajmujący może dochodzić od Najemcy, na zasadach ogólnych, odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych Oplat, kar umownych i oplat karnych.
5. W przypadku opóźnienia Najemcy w zaplacie, Wynajmującemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. Opóźnienie w zwrocie Przedmiotu Najmu przekraczające 60 minut powoduje naliczenie Oplat oraz opłaty karnej.
7. Nieodebranie Samochodu przez Najemcę w terminie lub jego późniejszy odbiór nie stanowi podstawy do zwrotu Oplat czy przedłużenia okresu najmu.
8. Koszty użytkowania Samochodu, w tym w szczególności koszty paliwa i płynów eksploatacyjnych zużytych podczas obowiązywania Umowy pokrywa wyłącznie Najemca.
9. Płatności dokonywane są bezgotówkowo: przelewem, z wykorzystaniem terminala płatniczego albo za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych lub gotówką (do kwoty określonej w odrębnych przepisach prawa).
10. Koszty oraz warunki realizowania płatności określone przez danego operatora płatności, w tym procedury składania reklamacji są niezależne od Wynajmującego i znajdują się w materiałach i na stronie internetowej danego operatora. Decydując się na korzystanie z wybranej metody płatności, Najemca zawiera odrębną umowę z operatorem płatności bezgotówkowych.
11. Zapłata jest dokonana z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wynajmującego lub otrzymania gotówki.
12. Zwroty Oplat odbywają się w wypadkach wskazanych w Regulaminie w ciągu 7 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę do ich zwrotu. Zwrot Oplat może nastąpić na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata, albo w gotówce, po dokonaniu uzasadnionych potrąceń.
13. W przypadku zwrotu Przedmiotu Najmu przez Najemcę przed czasem na jaki zawarta została Umowa, z powodów niezawinionych przez Wynajmującego, różnica, wynikająca z faktycznego okresu wykonywania Umowy, nie podlega zwrotowi, a Najemcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

§ 7. Okres najmu

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony (daje jako „okres najmu”), wskazany w Umowie.
2. Czas trwania Umowy liczony jest w oparciu o okresy 24-godzinne.
3. Za zgodą Wynajmującego, wyrażoną jednoznacznie w formie co najmniej dokumentowej, Umowa może zostać przedłużona. Przedłużenie Umowy wymaga uiszczenia przez Najemcę z góry dalszych Oplat w terminie wskazanym przez Wynajmującego.
4. Korzystanie przez Najemcę z Samochodu po upływie okresu najmu jest niedozwolone i skutkuje obowiązkiem zapłaty

Oplat Karnych. Wynajmującemu przysługuje prawo zablokowania Samochodu i żądania jego niezwłocznego zwrotu.

5. Zwrot Samochodu przez Najemcę przed datą wskazaną w Umowie, z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego, równoznaczny jest z rezygnacją Najemcy z dalszego wykonywania Umowy. W takim wypadku Najemcy nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot niewykorzystanych Oplat (z wyjątkiem Kaucji), a Wynajmujący ma prawo oddać Samochód w dalszy najem.

§ 8. Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. W przypadku naruszenia przez Najemcę warunków Umowy lub Regulaminu, w przypadku niespełniania przez Najemcę lub Kierującego warunków wskazanych w § 2 powyżej, a także gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie uszkodzenia, niewłaściwego korzystania z Samochodu, dokonania kradzieży lub przywłaszczenia Przedmiotu Najmu, Wynajmujący uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym oraz niezwłocznego unieruchomienia Samochodu i żądania jego zwrotu lub samodzielnego odebrania na koszt Najemcy. W takim wypadku Wynajmujący obciąża Najemcę również karą umowną w kwocie stanowiącej równowartość trzykrotności stawki czynszu, należnej z tytułu najmu danego Samochodu w pierwszej dobie (niezależnie od innych uprawnień wynikających z Regulaminu).
2. Najemca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli z powodu okoliczności nie leżących po jego stronie i przez niego niespowodowanych (pośrednio ani bezpośrednio), niemożliwe okaże się korzystanie z Przedmiotu Najmu z uwagi na jego stan techniczny lub prawny. Uprawnienie to traci moc, jeżeli Wynajmujący niezwłocznie zaoferuje Najemcy inny Samochód, podobnej lub tej samej klasy, za kwotę wskazaną w Umowie, przy czym Wynajmujący nie ma takiego obowiązku.

§ 9. Odstąpienie od Umowy

Najemcy, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w zakresie najmu Samochodu.

§ 10. Odebranie i zwrot Samochodu

1. Wynajmujący przekazuje Najemcy Samochód w miejscu zatwierdzonym w Rezerwacji albo Umowie. Obowiązkiem Najemcy jest terminowe odebranie Samochodu.



2. Wynajmujący ma prawo odmówić wydania Samochodu i wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym albo anulować Rezerwację, jeżeli:
 - a. poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Najemcy lub Kierującego do prowadzenia pojazdu (m.in.: odurzenie alkoholowe, narkotykowe, etc.);
 - b. poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do prawdziwości dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy lub uprawnienia Najemcy lub Kierującego do kierowania Samochodem;
 - c. Najemca odmówi okazania oryginału dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy oraz uprawnienia Najemcy lub Kierującego do kierowania Samochodem.
3. Przy odbiorze Samochodu, Najemca obowiązany jest sprawdzić jego stan techniczny, zwracając szczególną uwagę na stan zewnętrzny i wewnętrzny, a także hamulce, opony, układ kierowniczy oraz inne elementy. Przekazanie Samochodu i jego stan z tego momentu potwierdza protokół, w którym należy wskazać wszystkie zastrzeżenia, pod rygorem uznania, że stan Samochodu uległ pogorszeniu w czasie jego posiadania przez Najemcę.
4. Przy zwrocie Samochodu Strony obowiązane są sprawdzić jego stan techniczny, zwracając szczególną uwagę na stan zewnętrzny i wewnętrzny, a także hamulce, opony, układ kierowniczy oraz inne elementy. Odbiór Samochodu potwierdza protokół, w którym należy wskazać wszystkie zastrzeżenia.
5. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Samochodu z takim samym poziomem i taką samą jakością paliwa, jaki był w dniu oddania Samochodu w najem. W przypadku mniejszej ilości paliwa od wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym, Najemca zostanie obciążony kosztami brakującego paliwa i opłatą zgodnie z Tabelami Opłat Dodatkowych i Karnych.
6. W czasie wykonywania Umowy, Najemca może przemieszczać się Samochodem w dowolnie wybrane miejsca na terenie Polski, jednak zakończenie wykonywania Umowy musi nastąpić w miejscu wskazanym w Umowie lub innym, jeżeli Wynajmujący wyraził na to zgodę.
7. Wyjazd Samochodem za granicę wymaga wyraźnej i uprzedniej zgody Wynajmującego i określenie w Umowie krajów destynacji oraz ewentualnego tranzytu.
8. Samochód niezwrócony w terminie zostanie zgłoszony jako skradziony lub przywłaszczony.
9. W przypadku zwrotu Samochodu przez Najemcę w stanie uniemożliwiającym dokładne sprawdzenie Samochodu (w szczególności brudnego lub poza godzinami pracy lub poza miejscem zwrotu), Wynajmujący ma prawo dokonania dodatkowych oględzin i jednostronnego uzupełnienia protokołu zdawczo-odbiorczego Samochodu w terminie 7 dni od dnia zwrotu Samochodu. Taki protokół uzupełniający

wywołuje takie same skutki jak protokół podpisany przez strony w trakcie odbioru i Najemca niniejszym wyraża zgodę na takie jednostronne uzupełnienie protokołu przez Wynajmującego oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie wykryte podczas takiego uzupełniającego odbioru szkody w Samochodzie i obciążenie go kosztami i opłatami zgodnie z treścią Regulaminu.

§ 11. Używanie Samochodu przez Najemcę

1. Przedmiot Najmu przekazywany jest Najemcy w dobrym stanie technicznym, czysty, przygotowany do normalnego użytku, w szczególności z pełnym zbiornikiem paliwa, ogumieniem dostosowanym do pory roku, z kompletem dokumentów. W takim samym stanie Przedmiot Najmu powinien znajdować się w chwili jego zwrotu.
2. Najemca obowiązany jest używać Przedmiot Najmu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami, przestrzegając warunków ubezpieczenia, instrukcji obsługi, zasad prawidłowej (ekonomicznej) jazdy oraz przepisów prawa (w tym przepisów regulujących ruch pojazdów silnikowych).
3. W szczególności Najemca jest obowiązany:
 - a. zabezpieczyć Samochód i jego wyposażenie, w tym dokumenty, przed utratą, kradzieżą, a podczas parkowania używać wszelkich zabezpieczeń znajdujących się w Przedmiocie Najmu; pozostawienie dokumentów lub kluczyków (pilota) w Przedmiocie Najmu jest zabronione;
 - b. parkować Samochód w miejscach do tego przeznaczonych i możliwie bezpiecznych, a w szczególności na parkingach strzeżonych bądź innych dozorowanych miejscach;
 - c. posiadać przy sobie, w czasie używania Samochodu, ważne dokumenty, wymagane przez przepisy prawa od osób kierujących pojazdami;
 - d. stosować rodzaj paliwa zgodny ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Przedmiotu Najmu, nie używać paliwa z BIOkomponentami,
 - e. wykonywać na bieżąco czynności niezbędne do prawidłowego używania i funkcjonowania Przedmiotu Najmu oraz monitorowania jego sprawności, w szczególności: sprawdzać i uzupełniać olej silnikowy, płyn chłodzący, płyn AdBlue itp. - zależności od rodzaju silnika, specyfikacji i instrukcji użytkownika; płyn do spryskiwaczy,
 - f. sprawdzać ciśnienie w ogumieniu i stan ogumienia,
 - g. sprawdzać sprawność świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, kontrolować wskaźniki deski rozdzielczej;
 - h. utrzymywać Przedmiot Najmu w czystości.



4. Zabronione jest oddawanie, bez względu na formę, podstawę i rodzaj odpłatności lub jej brak, Przedmiotu Najmu do używania innym osobom.
5. Podczas używania z Samochodu, Najemca lub osoba kierująca Samochodem nie może znajdować się w stanie po spożyciu ani pod wpływem alkoholu, substancji halucynogennych, narkotyków, dopalaczy, ani innych środków odurzających, mających wpływ na świadomość lub zdolność reakcji.
6. W Przedmiocie Najmu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz innych substancji i wyrobów, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków wpływających na sprawność psychomotoryczną oraz przewożenia zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego celu kontenerem.
7. Dzieci mogą być przewożone w Samochodzie wyłącznie w specjalnych fotelikach, zgodnych z ich wiekiem i wzrostem i wyłącznie pod warunkiem, że dany Samochód wyposażony jest w elementy montażowe umożliwiające prawidłowy montaż takiego fotelika.
8. Zabronione jest używanie Przedmiotu Najmu do: holowania, przeciążania, wyścigów (w tym rajdy), jazdy po torach wyścigowych, jazdy po nieutwardzonych drogach lub takich, których stan może spowodować uszkodzenie zawieszenia pojazdu, kół, opon, transportu: towarów gabarytowych, substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, toksycznych, korodujących, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji, zwierząt martwych, zwierząt żywych – za wyjątkiem domowych, przewożonych w dedykowanych kontenerach, oraz rzeczy, które z powodu swych właściwości mogą narazić Wynajmującego na jakiegokolwiek szkody (czyszczenie, ozonowanie, czasowe lub trwałe wyłączenie pojazdu z użytku, etc.).
9. Przedmiot Najmu może być używany wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Wynajmujący wyraził zgodę na jego używanie za granicą (w formie pisemnej pod rygorem nieważności). Najemca obowiązany jest dostosować Przedmiot Najmu do wymogów prawa tego państwa na swój koszt, co nie uprawnia go jednak do ingerencji w jego substancję i nie znosi obowiązku zwrotu w stanie, w którym został mu wydany i bez szkody w Samochodzie. W przypadku wyjazdu Samochodem za granicę Najemcę jest odpowiedzialny za wykupienie na własny koszt dodatkowego ubezpieczenia ważnego na terytorium każdego państwa, w którym samochód będzie użytkowany. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za awarie samochodu poza granicami RP.
10. Zabronione jest wprowadzanie zmian trwałych w Samochodzie, jak również dokonywanie zmian nietrwałych – zarówno w jego wnętrzu jak i na zewnątrz (zdobienia).
11. Zabronione jest wprowadzanie zmian w Samochodzie, w tym modyfikowanie, wyłączenie, dezaktywowanie, wymontowywanie jakichkolwiek zabezpieczeń i systemów bezpieczeństwa, w szczególności systemu kontroli trakcji itp.
12. W przypadku wprowadzenia w Samochodzie zmian bez zgody Wynajmującego i wbrew zapisom Regulaminu, Najemca obowiązany jest pokryć koszt przywrócenia Przedmiotu Najmu do stanu poprzedniego oraz pokryć inne wynikię stąd szkody (np. utrata wartości Przedmiotu Najmu, kara umowna, itp.) oraz do zapłaty Oplaty karnej zgodnie z Załącznikiem nr 1.
13. Wynajmujący jest uprawniony do kontrolowania sposobu używania Przedmiotu Najmu przez Najemcę oraz stanu Przedmiotu Najmu oraz jego stanu. Najemca obowiązany jest udostępnić Wynajmującemu Przedmiot Najmu w celu wykonania przeglądu okresowego wynikającego ze wskazań licznika kilometrów, wskazań wyświetlanych przez system, etc.
14. Najemca nie ma prawa rozporządzania Samochodem w sposób odmienny, niż zostało to określone w Umowie najmu, a w szczególności zabronione jest ustanawianie na pojeździe jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich, a w tym przekazywania pojazdu innym osobom, niż te, które zostały wyraźnie wymienione w Umowie najmu.
15. Zabronione jest mycie Samochodu w myjni automatycznej.

§ 12. Uszkodzenie lub kradzież Samochodu

1. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w ciągu 2 godzin) powiadomić Wynajmującego o wszelkich awariach Przedmiotu Najmu, jego uszkodzeniu, kradzieży oraz wypadku lub kolizji z jego udziałem i podobnych znaczeniach mających lub mogących mieć wpływ na możliwość korzystania z Samochodu.
2. W przypadku pozostawienia Przedmiotu Najmu niesprawnego lub uszkodzonego poza miejscem zwrotu z naruszeniem powyższego obowiązku, Najemca ponosi koszt jego holowania oraz inne opłaty, w szczególności te wskazane w Regulaminie.
3. Najemca nie może dokonywać napraw ani holowania Przedmiotu Najmu bez wyraźnej, uprzedniej i pisemnej zgody Wynajmującego pod rygorem pokrycia kosztów tych działań.
4. Jeżeli awaria/usterka Przedmiotu Najmu może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, zabronione jest kontynuowanie jazdy - do czasu naprawy.
5. W razie kradzieży Samochodu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Najemcy jest niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu odpowiednich służb (policja, straż pożarna, itp.). W razie kolizji z udziałem Samochodu, Najemca zobowiązuje się także do zebrania niezbędnych danych, takich jak imię, nazwisko, nr PESEL, adres pozostałych uczestników zdarzenia oraz świadków, a



także uzyskać stosowne oświadczenie wraz z czytelnymi podpisami oraz w miarę możliwości, sporządzenia dokumentacji fotograficznej.

6. Najemca zobowiązany jest współdziałać z ubezpieczycielem, służbami i Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, ustalenia jej okoliczności i zakresu, w szczególności dostarczyć pisemny opis zdarzenia, kopie wymaganych dokumentów, w tym oświadczenie o trzeźwości w chwili zdarzenia.
7. W przypadku kradzieży Samochodu, Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Wynajmującemu posiadane dokumenty Samochodu i kluczyki.
8. W przypadku, gdy dla naprawienia szkody Wynajmujący może skorzystać z posiadanego ubezpieczenia AC i ubezpieczenie to pokryje szkodę powstałą z winy Najemcy lub wskutek niezachowania przez Najemcę należytej staranności lub naruszenia postanowień Umowy bądź Regulaminu zostaje on zwolniony z odpowiedzialności w zakresie w jakim ubezpieczyciel pokrył szkodę. Niezależnie od powyższego Najemca odpowiada jednak za pozostałe po stronie Wynajmującego straty powstałe wskutek zdarzenia, w szczególności utratę wartości Samochodu czy zniżek za bezszkodową jazdę na zakup przez Wynajmującego ubezpieczenia AC.

§ 13. Odpowiedzialność Najemcy

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą i umowną za wszelkie szkody poniesione przez Wynajmującego lub inne podmioty z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub osób, którym Najemca udostępnił Samochód (na jakiegokolwiek podstawie), w szczególności powstałe na skutek uchybienia postanowieniom Umowy.
2. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność, w tym finansową, za wszystkie zobowiązania powstałe w związku z użytkowaniem Samochodu przez niego lub przez jakiegokolwiek inne osoby, którym powierzył Przedmiot Najmu, w szczególności: grzywny, mandaty, opłaty parkingowe, opłaty autostradowe, kary itp., chyba że powstanie takiego zobowiązania spowodowane było wyłączną winą Wynajmującego. Najemca obowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu wszelkich kosztów, które Wynajmujący poniósł w związku z uiszczeniem opłat wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
3. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów udziału własnego w szkodzie oraz udziału własnego w kradzieży do wysokości wskazanej w Umowie.
4. Najemca odpowiada w pełnym zakresie za szkody powstałe na skutek jego winy (również niedbalstwa), w szczególności (tzw. nie wyłącznie) w przypadku:
 - a) niedopełnienia obowiązku zwrotu dokumentów Samochodu po jego kradzieży lub niedopełnienia

innych obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania;

- b) przekroczenia dopuszczalnej prędkości, ładowności lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
- c) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
- d) posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami przy rejestracji lub aktywacji konta lub Rezerwacji;
- e) kierowania Przedmiotem Najmu przez osobę inną niż Najemca lub Kierujący;
- f) uszkodzenia Przedmiotu Najmu, spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających – w szczególności Najemca zostanie obciążony kosztami naprawy oraz kosztami za przestój Samochodu (według stawki czynszu najmu - za każdą dobę);
- g) spowodowania wypadku i ucieczki z miejsca zdarzenia lub niewykonania obowiązków określonych w Regulaminie.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego: The Cars Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, 05-090, Al. Krakowska 18 lub e-mail: reklamacje@thecars.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika, nr Umowy najmu oraz opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
3. Wynajmujący rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia.
4. Wynajmujący poinformuje Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji w formie papierowej albo na innym trwałym nośniku.
5. Odpowiedź Wynajmującego wyczerpuje drogę wewnętrznego postępowania reklamacyjnego i jest ostateczna.

§ 15. Postanowienia Końcowe

1. Integralną częścią niniejszego Regulaminu i Umowy stanowią:
 - ❖ Załącznik nr 1 – Cennik i Tabela Opłat Dodatkowych i Kamych – thecars.pl/cennik-i-tabela-oplat
 - ❖ Załącznik nr 2 – Polityka Prywatności – thecars.pl/polityka-prywatnosci



2. Z chwilą zawarcia Umowy najmu tracą moc wszystkie wcześniejsze ustalenia dokonane pomiędzy stronami, o ile nie stały się jej częścią.
3. Najemca nie może przenosić praw z Umowy najmu na osobę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego wyrażonej pod rygorem nieważności.
4. Umowa najmu podlega prawu polskiemu. Do niniejszej umowy znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
5. Wszelkie spory dotyczące zawarcia, wykonywania lub zakończenia Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
6. Wynajmujący jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez jego publikację na stronie internetowej www.thecars.pl

§ 16. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący: The Cars Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jankach, 05-090, Al. Krakowska 18, wpisana do Rejestru

Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001096123, REGON: 528170220, NIP: 5342677317, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł.

2. Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją Umowy, a w tym kserowanie i przechowywanie tych danych, które będą przechowywane w siedzibie Wynajmującego.
3. W przypadku naruszenia warunków Umowy lub przedstawienia fałszywych danych, Wynajmujący ma prawo do przekazania danych podanych przez Najemcę organom ścigania.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych oraz klauzule w zakresie wykonania przez Wynajmującego obowiązków informacyjnych znajdują się w Załączniku nr 2 do Regulaminu – Polityka prywatności oraz na stronie internetowej www.thecars.pl/polityka-prywatnosci

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20 kwietnia 2024 roku.



Treść cennika (Załącznik nr 1 do Regulaminu):

1. TABELA OPŁAT OGÓLNYCH - dla wszystkich modeli Samochodów

Zwrot Samochodu z niepełnym bakiem paliwa	100 PLN + koszt brakującego paliwa
Zwrot nieumytego Samochodu (w środku lub na zewnątrz)	250 PLN
Wydanie lub odbiór Samochodu poza godzinami pracy	80 PLN
Dodatkowy kierowca (maksymalnie jeden)	200 PLN
Zniszczenie lub utrata tablicy rejestracyjnej	1000 PLN za sztukę
Korzystanie z myjni automatycznej	5000 PLN
Ponadnormatywne zużycie bieżnika opony	1000 PLN/1mm bieżnika opony (normatywne zużycie bieżnika – 0,04mm/100km)
Zawinione przez Najemcę uniemożliwienie dokonania kontroli stanu i sposobu wykorzystania Samochodu	500 PLN
Utrata gwarancji na Samochód z winy najemcy	30 000 PLN
Dokonanie przez Najemcę demontażu lub zamiany części samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego	5 000 PLN + koszt oryginalnych części wraz z kosztem wymiany
Wyłączenie w pojeździe systemu kontroli trakcji	15 000 PLN
Każdorazowe przekroczenie dozwolonej prędkości oraz jazda na wysokich obrotach	5 000 PLN
Holowanie innych pojazdów Samochodem	2 000 PLN
Przewożenie substancji niebezpiecznych	2 000 PLN
Zwrot Samochodu z opóźnieniem (ponad 1 h)	1/8 stawki dobowej * liczba godzin opóźnienia + pokrycie wszelkich kosztów poniesionych przez Wynajmującego lub kolejnego najemcę
Celowe wprowadzanie pojazdu w kontrolowany poślizg	2000 PLN
Palenie tytoniu lub jakichkolwiek innych substancji w Samochodzie	1000 PLN
Przewożenie zwierząt	1000 PLN
Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem	5000 PLN
Przekroczenie przez Samochód granic RP	10 000 PLN

Zatankowanie Samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa	5000 PLN
Wykorzystywanie samochodu w rajdach, imprezach sportowych, a także udziału w nieformalnych zjazdach i wyścigach ulicznych	5000 PLN
Każda rozpoczęta doba przestoju Samochodu w związku z naprawą	2 000 PLN
Uruchomienie Launch Control	3000 PLN
Mocna eksploatacja nierozgrzanego do 80 stopni silnika	1000 PLN za każde przekroczenie 4000 obr/min. Przed osiągnięciem temperatury roboczej
Każdorazowe otrzymanie przez Wynajmującego korespondencji w sprawie mandatów albo innych obciążeń, w tym także publicznoprawnych dotyczących Samochodu w okresie najmu	100 PLN
Udzielenie na wniosek organów ścigania lub organów administracji pisemnej informacji o korzystającym z Samochodu	250 PLN
Powstanie w czasie okresu najmu Samochodu szkody komunikacyjnej z winy Najemcy	pokrycie udziału własnego w szkodzie w wysokości wskazanej przez ubezpieczyciela nie mniej niż 10 000 PLN
Nie rozpoczęcie najmu lub zakończenie Umowy przed końcem okresu najmu z przyczyn niezawinionych przez Wynajmującego lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron lub nie zawarcie Umowy pomimo skutecznej rezerwacji, z przyczyn leżących po stronie Najemcy rezerwacji	Mniej niż 72 h przed rozpoczęciem okresu najmu: 1500 PLN Mniej niż 24h przed rozpoczęciem okresu najmu: równowartość wpłaconej zaliczki Od pierwszego dnia wynajmu: 50 % kwoty najmu za każdy dzień ustalonego okresu najmu



2. TABELA OPŁAT SZCZEGÓŁOWYCH - zależnych od modelu Samochodu

Podstawienie auta (1km)	5zł
Dodatkowy 1km ponad limitem	3zł
Uszkodzenie szyby	2 000 zł
Utrata lub zniszczenie kluczyka lub pilota zamka centralnego	2 000 zł
Uszkodzenie powłoki lakierniczej jednego elementu karoserii	2 500 zł

Wszystkie wskazane w Cenniku kwoty są kwotami netto.

Oplaty dotyczące uszkodzenia Samochodu lub jego elementu należy traktować jako Oplaty dodatkowe naliczane niezależnie od kosztu naprawy i innych należności związanych z usunięciem szkody, którymi Najemca zostanie obciążony na podstawie Regulaminu.

Powyższe Oplaty sumują się.

Suma Oplat w pierwszej kolejności pobierana jest z wpłaconej przez Najemcę Kaucji.

W przypadku gdy szkoda w Samochodzie wymaga dokonania naprawy Wynajmujący uprawniony jest do zlecenia naprawy w wybranym przez siebie serwisie, w tym także w serwisie autoryzowanym, a Najemcę obciążają, poza opłatą karną, także wszelkie koszty naprawy (części i robocizna).

Jeżeli poniesiona przez Wynajmującego szkoda przewyższa karę lub opłatę umowną Wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego.

Niniejszy Cennik obowiązuje od 20 kwietnia 2024 roku

